



イベント 終了しました

【満員御礼受付終了】 日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ、心を動かす「おもてなし」

キーワード	日比谷カレッジ
内容	創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間のべ3万6千人の案内・相談・クレームに応えるコンシェルジュの敷田氏。クレームのお客さまをファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。
日にち	2015年02月10日（火） 19:00から20:30
日にち説明	当日の受付開始 18：30～
場所	4階 スタジオプラス（小ホール）
定員	60名（申込順）
参加費用	1,000円
講師・出演者	敷田正法
プロフィール	■敷田 正法（しきた まさのり）

株式会社 高島屋日本橋店 総務部顧客グループ担当部長。1947年、福岡県生まれ。1970年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立てている。

主催	千代田区立日比谷図書文化館
問い合わせ先	千代田区立日比谷図書文化館 (03-3502-3340)
申込期間	2014年12月02日 10:00 から2015年02月10日 19:00
申込方法	電話 (03-3502-3340) 、Eメール (college@hibiyal.jp) 、来館 (1階受付) いずれかにて、①講座名(または講演会名) 、②お名前 (よみがな) 、③電話番号をご連絡ください。

カレンダー表示 <input type="checkbox"/> イベント開催日 <input type="checkbox"/> 休館日	2015年 02月						
	日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28

発信日	2014.12.02
-----	------------

[ツイート](#)