

stadt  
bibliothek  
köln

常に  
一步先を！

ibliothek

Herzlich willkommen

Հոգևոր խորհուրդ	ՀԱՅԿ	გამარჯობა
Hun biêr hatin	هناك مكتبة	доброе утро
Herzlich willkommen	سليمه	С добрым утром
Tere tuletoo	Sinnu dâ zună	സ്നേഹത്തോടെ
स्वागतम्	გამარჯობა	доброе утро
Bemvindo	歡迎	доброе утро
Bine ati venit	بہتر و بہتر	دوبрого ранку
Witamy	كالمات	доброе утро
Wabakhan	كالمات	доброе утро
خوش آمدید	كالمات	доброе утро

Stadtbibliothek



Der Oberbürgermeister

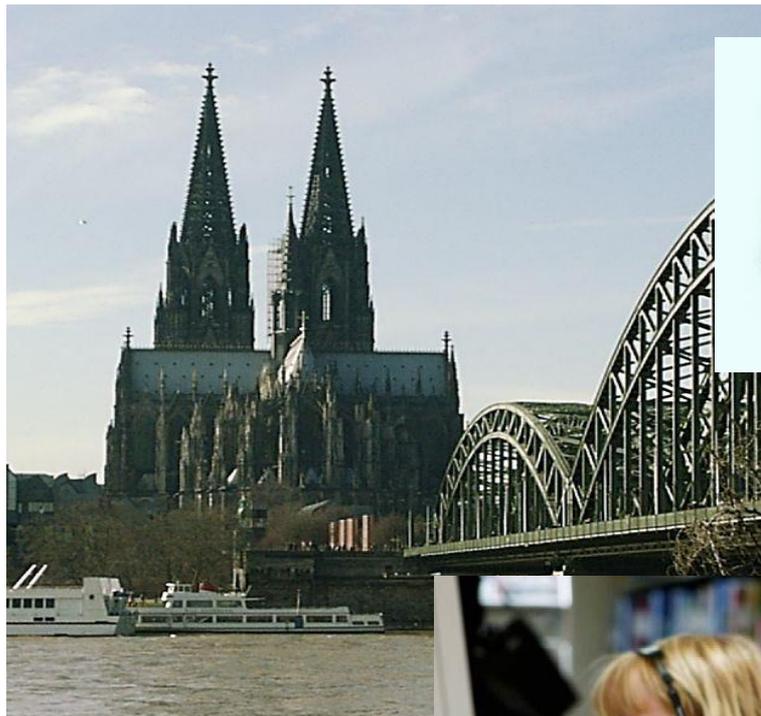


## ケルン

人口100万人

子ども・青少年の約50%が  
移民家庭の子ども

学生数:7万人



ケルン

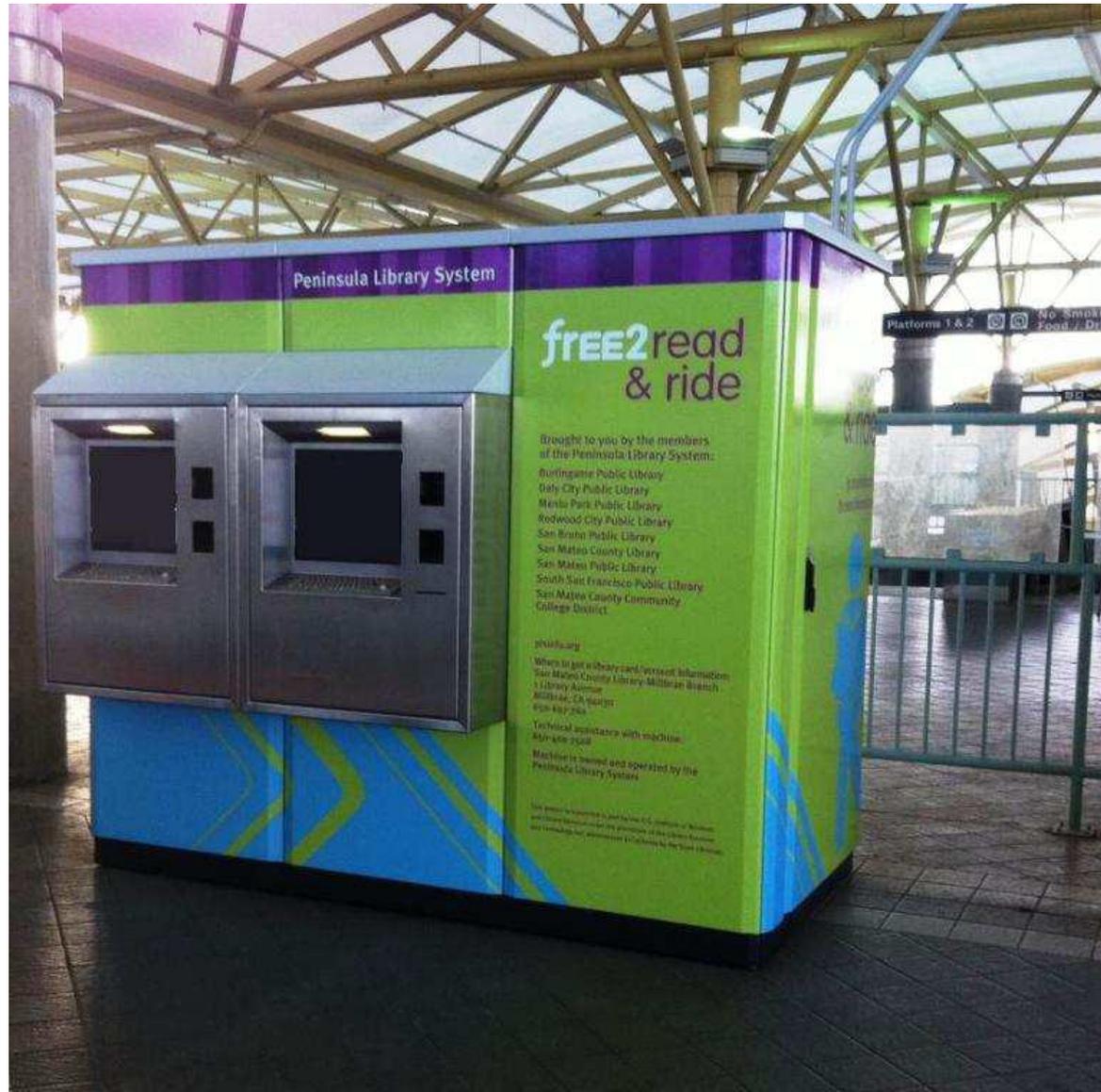
# ケルン市立図書館について



中央図書館  
11 の分館  
1台の移動図書館

+公園の「ミニ図書館」

# ヴァランダー ミステリー自動貸出機 (地下鉄駅構内)



# 戦略, スポンサーの獲得 & ロビー活動

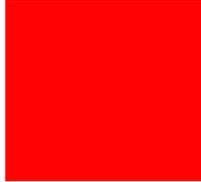
- 苦情を言わない！
- **ポジティブな**ニュースを広める
- びっくりさせましょう！ **誰も予想しなかったこと**をしましょう
- あなたの「普通の」仕事を一度違った風に表現してみましょう



# ケルン市立図書館の活動分野

お客様重視 — 図書館内外で

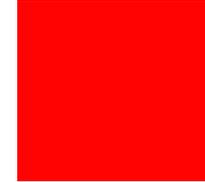
余暇  
コミュニケーション  
出会い



ケルン市立  
図書館



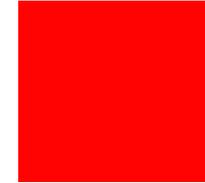
教育  
読書支援&生涯  
学習



文化  
イベント & 広報



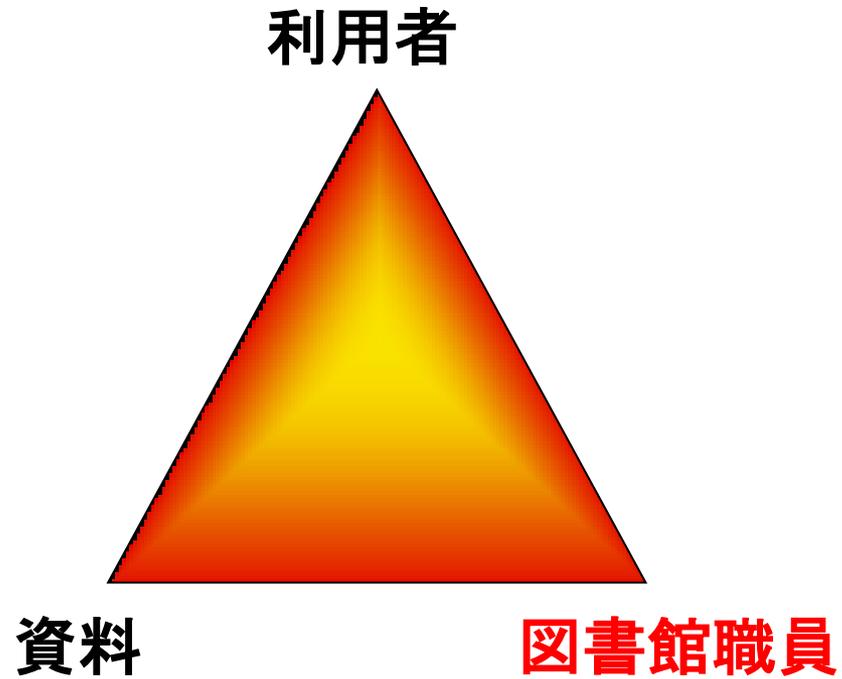
情報  
& ITサービス



移民統合  
異文化理解のための  
図書館業務



# お客様重視の姿勢とは？



# なぜお客様重視？

満足した客  
は3人にその  
良い経験に  
ついて話す

不満足な客は  
11人から13人  
の人にその悪  
い経験につい  
て話す



# 対話

Verfasser \_\_\_\_\_

Titel bzw. Themenwunsch \_\_\_\_\_

Das von Ihnen gewünschte Buch liegt  
bis zum \_\_\_\_\_ zur Abholung  
bereit.

Wir bitten Sie, diese Karte und den Leseausweis  
mitzubringen.

Telefon tagsüber: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_  
(Bitte leserlich)

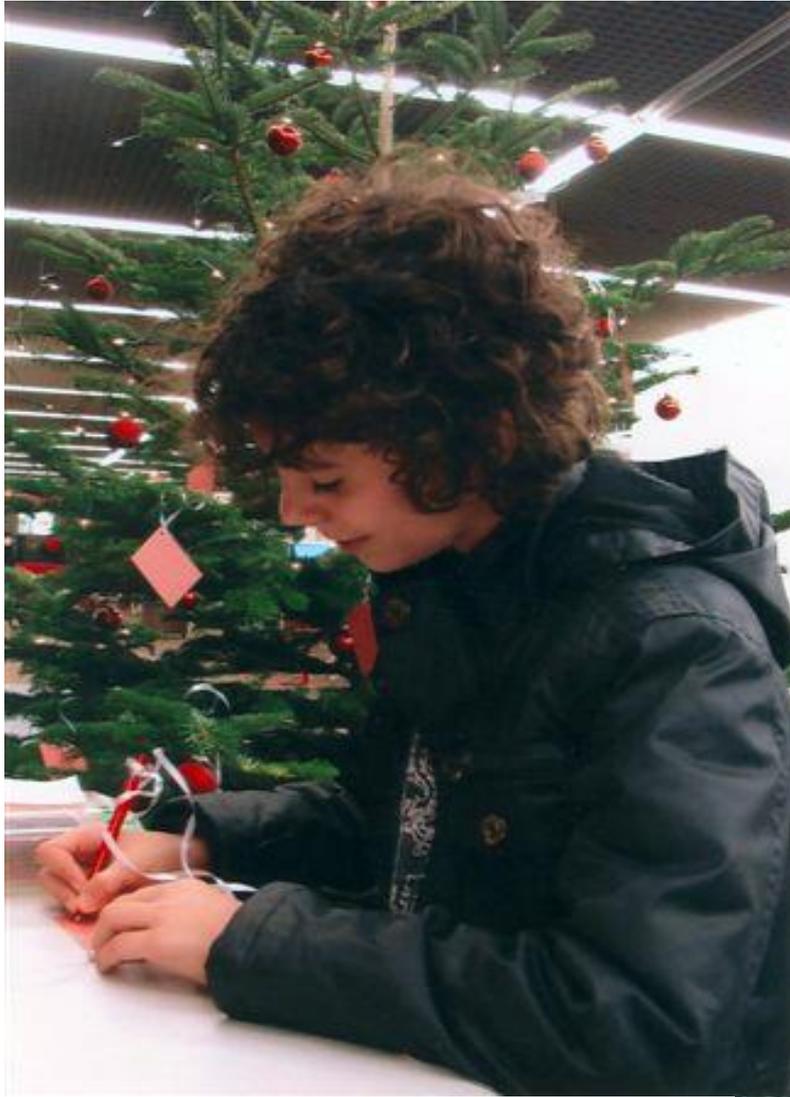
twitter



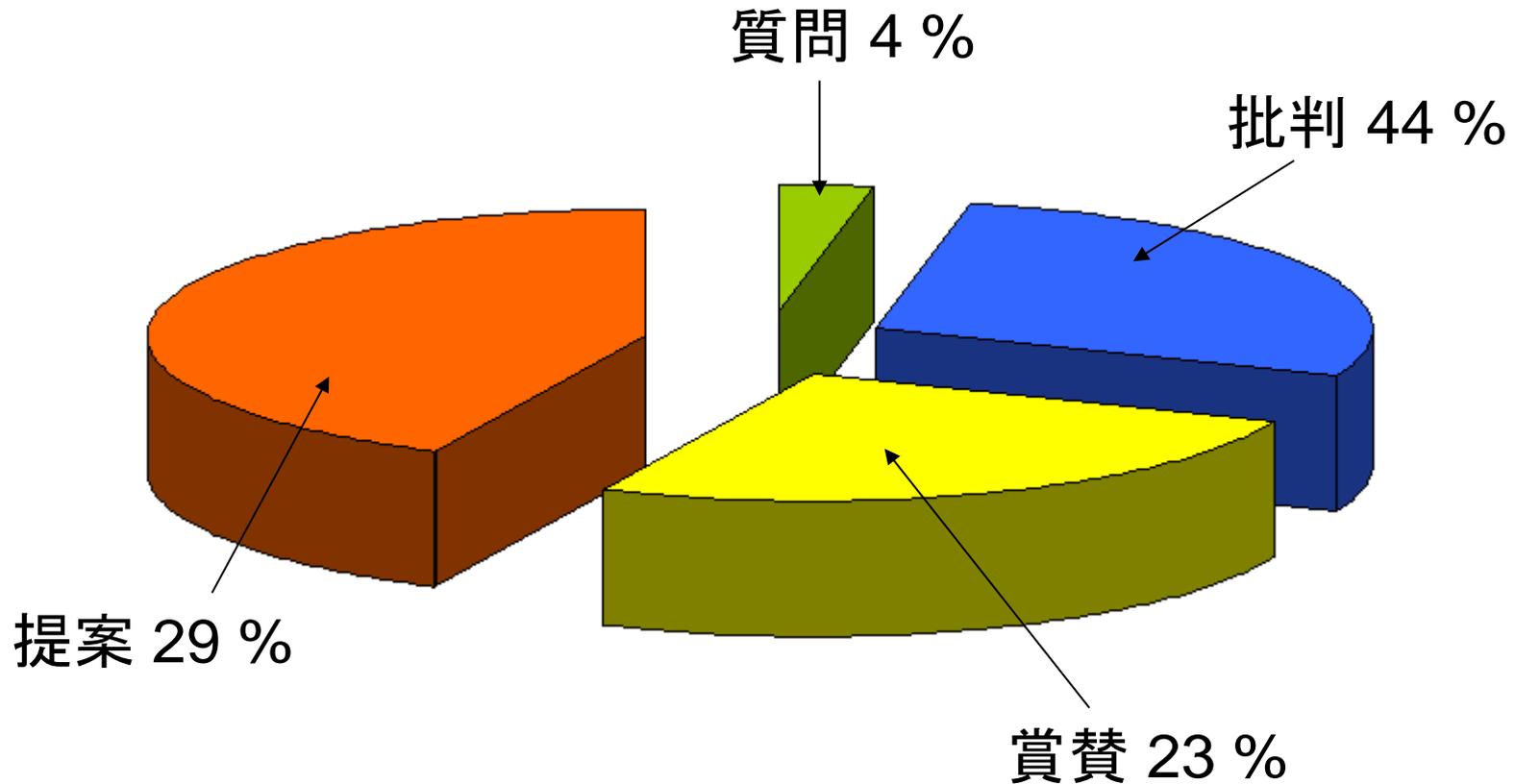
When indicate your agreement with each statement be circling a number (Disagree).

	Strongly Agree	Neither Agree Nor Disagree	Strongly Disagree		
accumulatin	5	4	3	2	1
allowed ns that	5	4	3	2	1
tax ma	5	4	3	2	1
tentiv my needs.	5	4	3	2	1

# 始まりは・・・



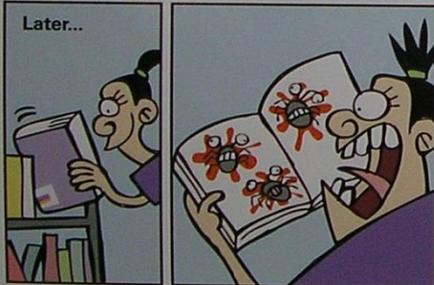
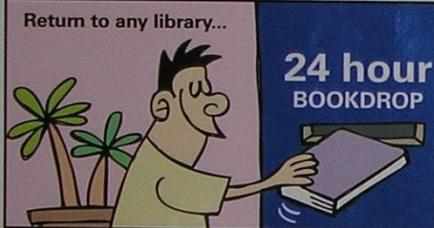
# 苦情処理の統計



毎年約377件の意見書 (毎月約33件)

# 規則の扱い方

## Please take care of library items



## Please maintain silence within the library



# 特別なサービス



# セルフサービス



**RFID**が2013年から分館でも

# RFID- 子ども用のセルフサービス

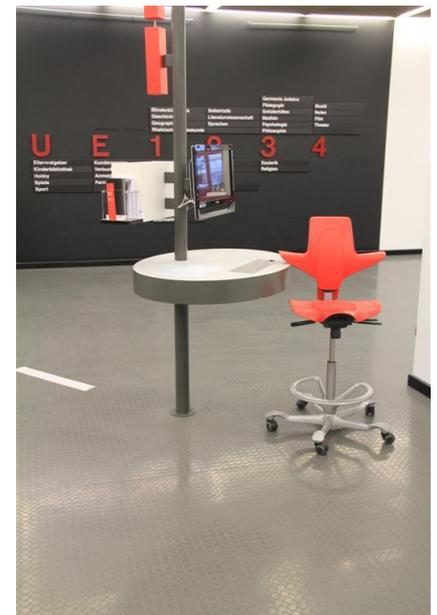


# 外の返却ボックス



24時間使える返却ボックス

# サービスポイント



# 特別なサービス

Verfasser \_\_\_\_\_

Titel bzw. Themenwunsch \_\_\_\_\_

Das von Ihnen gewünschte Buch liegt

bis zum \_\_\_\_\_ zur Abholung  
bereit.

Wir bitten Sie, diese Karte und den Leseausweis  
mitzubringen.

Telefon tagsüber: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_  
(Bitte leserlich)

BÜ/001/Karte

## Ihr Leserwunsch

Sie haben zu einem Thema kein Buch gefunden?

Kein Problem - Anschaffungsvorschläge unserer Leser werden in der Regel noch am Tag der Abgabe im Buchhandel bestellt und nach Eintreffen bevorzugt eingearbeitet. Somit erhalten Sie Ihren Leserwunsch meist schon nach 1-2 Tagen (Verlagsbestellungen können 2 Wochen dauern).

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir nicht alle Wünsche erfüllen können. Wenn wir Ihren Leserwunsch anschaffen, wird bei Abholung eine Gebühr von € 0,70 fällig.

Sie werden von uns benachrichtigt, wenn Sie das gewünschte Medium abholen können.

Falls Sie innerhalb von 14 Tagen keine Nachricht erhalten haben, wurde der Leserwunsch nicht angeschafft.

Name

Leseausweis-Nr.

E-Mail-Adresse

Telefon-Nr.

### Ihr Wunsch

Verfasser

Titel

weitere Angaben

oder Thema

[Öffnungszeiten](#)

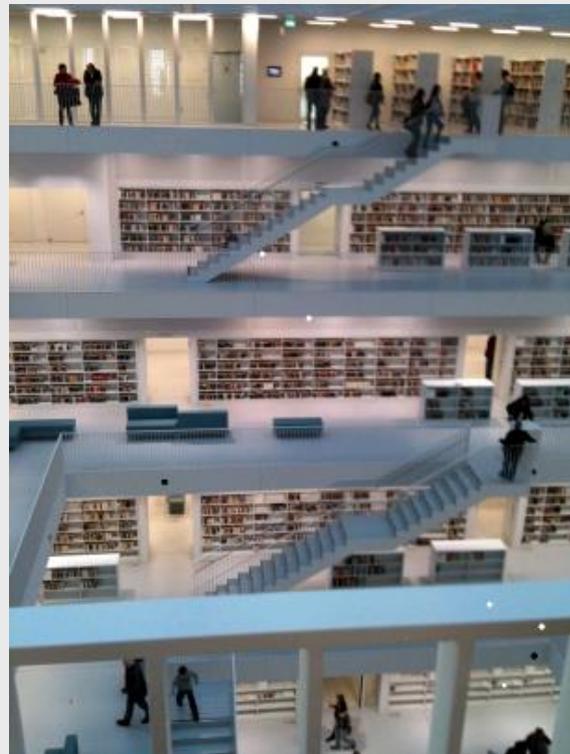
[Mein Konto](#)

[Kontakt](#)



# 場としての図書館

## 図書館の空間構想



# 図書館 = 本だけじゃない

## 余暇



# 新しい学習環境



# 滞在の質を高める

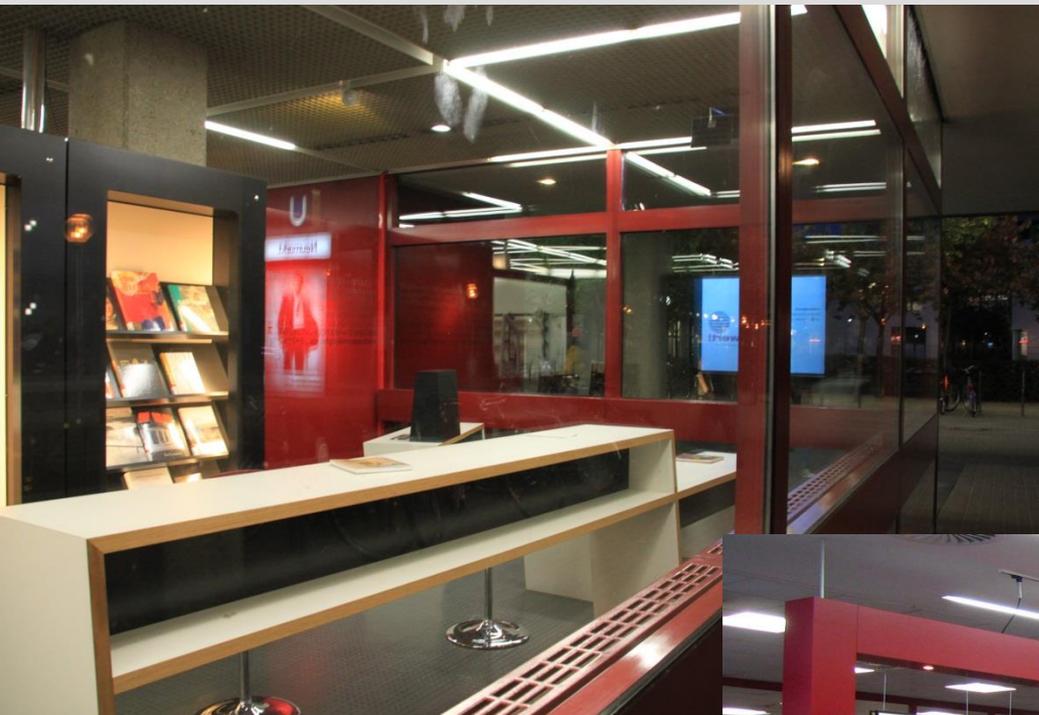


# 未来志向の図書館は・・・

- 人々の感情により強く働きかけなければなりません
- 経験重視で、双方向の活動を強調しなければなりません
- 音や香り、感触、光などを使って、総合的に、あらゆる感覚に働きかけなければなりません
- 個人学習や人に教えてもらいながらの学習、あるいは共同での学習など、あらゆる学習方法のニーズに対応しなければなりません。
- 快適な雰囲気を作らなければなりません
- 伝統的な図書館の家具を新しく解釈しなおさなければなりません(カウンターや机など)
- デジタル図書館のサービスを目に見える形にしなければなりません



# 文化のショーウィンドウ



# Mediapool & Makerspace





# 디지털 방명록



이제 서민들만 두 사람이 제정종 노르세로.

다시방명

날 자랑하기



# Transparent Smart Window

## Cooking Recipe



Sushi



Cut the fish into thin slices (1/2" thick) and place in a bowl. Add a dash of soy sauce and a dash of sesame oil. Mix well and set aside.

Roll out a sheet of nori (seaweed) on a bamboo mat. Spread a thin layer of rice on the nori. Then evenly spread a layer of 1/2 cup of sliced fish. Top with 1 tablespoon of mayonnaise. Roll up the sushi. Finish with another layer of nori. Then press to compress and mold the sushi.

Insert to remove and cut into 6 even pieces (approximately 1 1/2" long) to yield 12 pieces. Repeat process for 2 more rectangular sushi. Keep sushi cool and ready to serve.

Note: This recipe can be used in conjunction with the other recipes in the elements of the Bento. Box of sushi from elsewhere (make sure ingredients which are included) Rice, Soy, Mayo, and Nori. Use the Sushi Rice recipe as needed.



# マイクロソフト タッチパネル



- 共働学習
- 双方向の学習プログラム
- 文化イベント案内
- ゲーム
- インタラクティブな地図



# 図書館の新しいイベント



geeks@cologne



# コンセプトは・・・

- ターゲット層：  
技術ファン、インターネットユーザー  
20歳から40歳くらいの高学歴の人
- テーマ：  
学問、技術、インターネット  
ウェブ文化、マニア度合い
- 特徴：  
カジュアル、モダン、交流型
- 開催場所：Qブラリー  
(図書館の学習用スペース)
- 開催時間：年6回、夕方～夜



stadt  
bibliothek  
köln

geeks@  
cologne

テクノロジー、  
ウェブ文化、マ  
ニアについての  
イベント



Der Oberbürgermeister

これは図書館です...

ケルン市立図書館のサイエンス・コンテスト





KÖLNCAMP

Das Kölnen Hochschulradio  
www.koelnradio.com



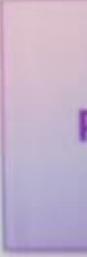
gedenk  
cologne







Ma  
sym



geek@cologne

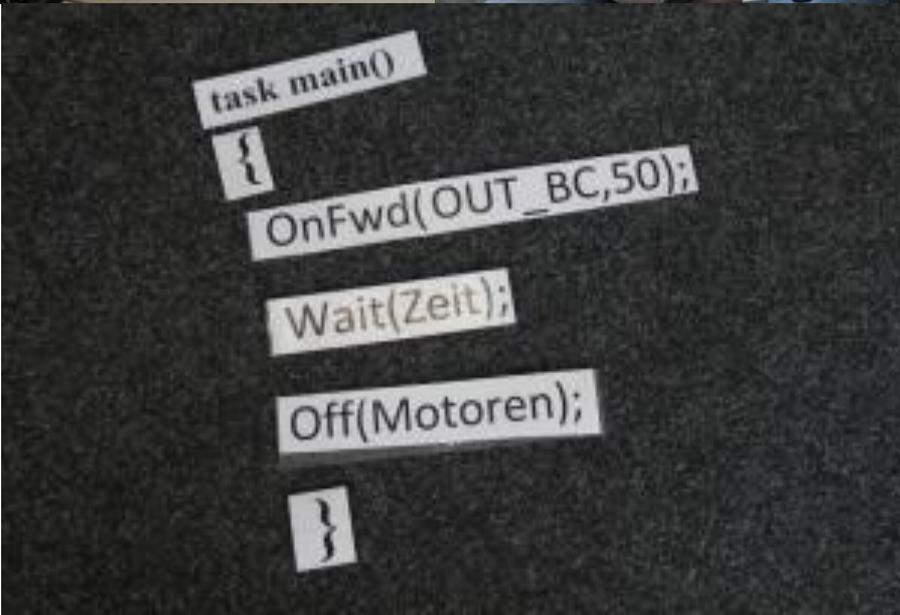
```
graph TD; Preis --> Kauf; Marken-sympathie --> Kauf; Design --> Kauf; Marken-sympathie <--> Design;
```

# CONCEPT

Das Kölner Hochschulfest  
[www.koeln.hochschule.de](http://www.koeln.hochschule.de)

- ツイッター週間 – ツイッター朗読会
- 映画技術(ケルンの企業や代理店とのコラボレーションでの映像編集、特殊効果、メイクアップ)に関する夜のイベント
- ドイツ航空宇宙センターとの協力による宇宙イベント
- 漫画イベント
- ガール・マニア・ディナー
- ガジェット・イブニング







# カルク分館で遊ぼう



# ゲーミング・ロードショー



# ゲーム、ゲーム、ガール ・・・私たちのジュニア図書館で

stadt  
bibliothek  
köln

Wii-DANCE

VOLUME 4  
GIRLS ONLY!

Tanzwettbewerb an  
der Wii-Konsole für  
Mädchen ab 8 Jahren

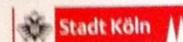
Montag, 12.11.12  
16 - 18 Uhr

Die Gewinnerin erhält  
einen tollen Preis!

Teilnahme kostenlos!

Stadtteilbibliothek  
Bocklemünd-Mengenich  
Görlinger Zentrum 13-15  
50829 Köln  
Telefon 02 21/50 32 76

girls  
only



Der Oberbürgermeister

# 簡単な動きで - シルバー・ゲーマー

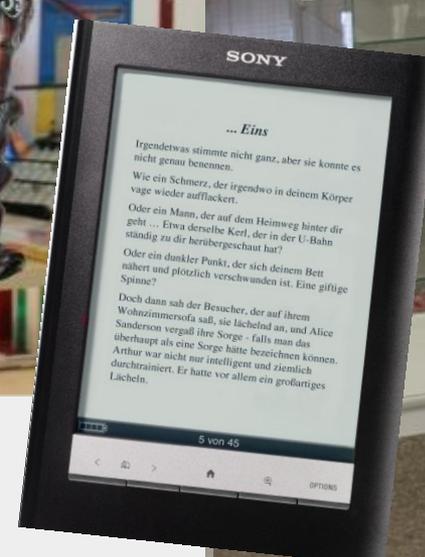


# 赤ちゃんのときから・・・



ブック・ベイビーズ、  
パパラプ、  
ブックスタート、  
さあ、読書へ、  
悪い奴を捕まえる、  
読書サポーター

# 本の終わり？



電子書籍リーダーやタブレットの  
お試しと貸出

# 電子図書館: いつでもどこでも

Stadt Köln | Startseite | Suche | Bibliothekskorb | Mein Konto | Hilfe |

Einfache Suche  in allen Medientypen ... Nur verfügbare Titel anzeigen:

Sie sind hier: Startseite > Suche

### Suchergebnis

Ihre Suche nach [ **Begriff:** laufen ] ergab 30 Titeltreffer.

Suchergebnisse 1-10 von 30

Titel sortieren nach: Relevanz  Anzeigen

1 2 3 weiter

#### Laufen

der perfekte Einstieg

**Autor:** Galloway, Jeff  
**Übersetzer:** Schiffer, Jürgen  
**Jahr:** 2009  
**Umfang:** 256 S.  
**Verlag:** Meyer & Meyer Fachverlag  
**Sprache:** Deutsch  
**ISBN:** 978-3-8403-0455-2  
**Format:** Adobe Reader PDF  
**Geeignet für:**

**Im Bestand seit:** 30.09.2010

**Details**

**Alle auf Anfang**

**Autor:** Benioff, David  
**Jahr:** 2010

**SERVICE**

- Bibliothekskorb
- Suche
- Hilfe
- Kontakt / Impressum
- Benutzungsordnung / Datenschutzerklärung

**BENÖTIGTE SOFTWARE**

- Microsoft Windows Media Player
- Adobe ADOBE READER

**Medien zum Download**

- E-Book
- E-Audio
- E-Music
- E-Video
- E-Paper

**Schnellzugriff**

- Belletristik für E-Book-Reader
- Sachbücher für E-Book-Reader

**Themenbereiche**

- Kinderzimmer (295)
- Jugendbibliothek (150)
- Schule & Lernen (336)
- Sachmedien & Ratgeber (2744)
- Belletristik & Unterhaltung (780)
- Musik (10)

**E-Book**

**DAVID BENIOFF**

ダウンロード用メディア

Wissen, das zählt.

MUNZINGER Wissen, das zählt.

Suche  in allen Datenbanken  Finden

zur Trefferliste

### Jürgen Roters

deutscher Jurist und Politiker, Oberbürgermeister von Köln, SPD

**Geburtsdag:** 15. Januar 1949 Coesfeld  
**Klassifikation:** Kommunalpolitiker, Jurist  
**Nation:** Deutschland - Bundesrepublik

Internationales Biographisches Archiv 03/2010 vom 19. Januar 2010 (hy)

### Herkunft

Jürgen Roters wurde am 15. Jan. 1949 in Coesfeld geboren.

### Ausbildung

Sein Abitur legte R. 1968 am Gymnasium seiner Heimatstadt ab. Bereits vor dem Schulabschluss wurde er 1967 Mitglied der SPD. Er studierte Rechtswissenschaften und legte 1974 das Erste Juristische Staatsexamen ab. Nach dem Referendariat von 1975 bis 1978 folgte die Zweite Juristische Staatsprüfung, die er mit Prädikat abschloss.

### Wirken

Seine Berufslaufbahn begann R. als Dezernent bei der Bezirksregierung in Münster, als solcher war er

**Herkunft**

- Herkunft
- Ausbildung
- Wirken
- Mitgliedschaften
- Familie
- Adresse

**Personen**

- Kurth, Peter
- Schnoor, Herbert
- Schramma, Fritz

**Internet**

- Home

ブロックハウス, LexisNexis



## ケルン市立図書館を通じて

- 登録利用者は
- すべての種類の電子媒体を
- インターネット経由で
- 簡単に
- 決まった期間
- [電子書籍の規格の一つである]e-Pub形式でも
- 借りたり、ダウンロードしたりできます。

# QRコードとその図書館への導入



QRコードは、1994年に日本で開発された二次元のコードです。

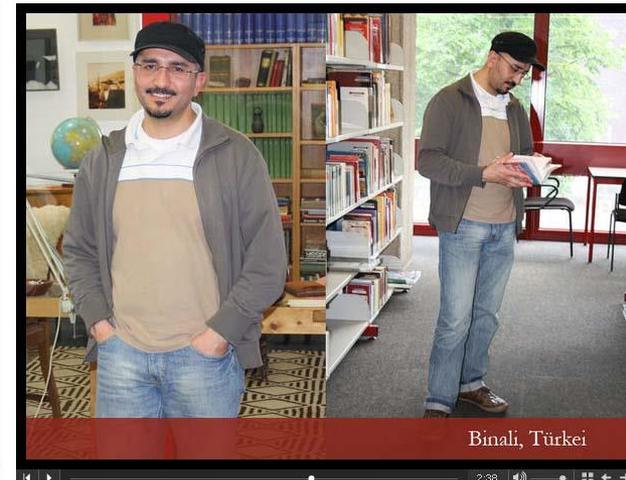
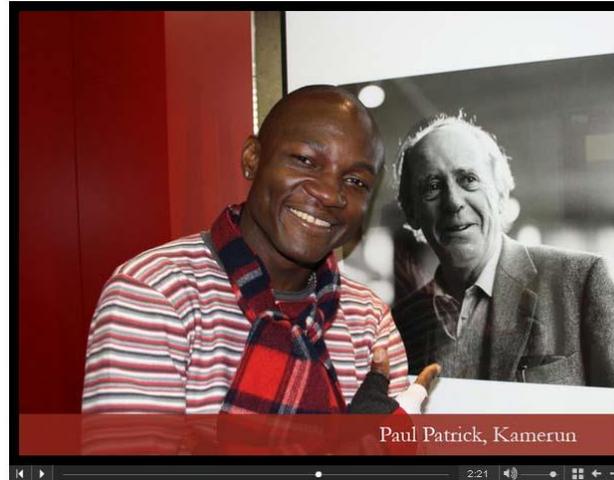
# GPSナビゲーターの貸出 徒歩旅行やジオキャッシングに



# 青少年と大人のためのiPadを使ったプログラム



# マルチメディアプロジェクト



# SMSやTwitterでの詩のコンテスト



# DLit 2.0 – デジタル・リテラシー

## ビギナーのための基礎知識

### E-CitizenとE-Shopping

- 役所とのコミュニケーション、書類の記入方法
- オンラインショッピング
- オンラインエ – インターネットから自分の電子書籍リーダーへ

### 知識をマネージし、シェアする

- インターネット上でのデータの交換 (Dropbox, Google Drive)
- Wiki, Slideshare
- ブログ
- マインドマッピング
- 共働学習の道具としてのゲーム
- タイムマネジメント - Doodle, Online-Kalender, RSSフィード
- SNSとコミュニケーション
- Facebook, Twitter, Flickr, 写真コミュニティ
- Youtube, Vimeo, Podcasts, Skype

# 図書館を使って成功しました!



## I did it with my library – erfolgreich mit der Bibliothek!

Mach mit beim Wettbewerb und gewinne einen E-Book-Reader!

[Home](#)

[Mitmachen und Gewinnen](#)

[Kontaktdaten](#)

[Impressum](#)

NOV  
9

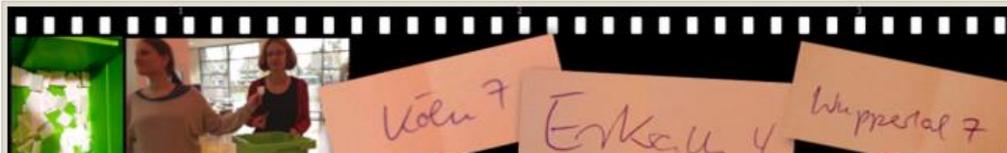
### Die Hauptgewinner stehen fest

Veröffentlicht am November 9, 2012 von oebib

Vielen Dank an alle, die am Wettbewerb mitgemacht haben. Ihr habt tolle Beiträge eingereicht und mit euren Geschichten und Bildern gezeigt, wie euch eure Bibliothek auf ganz unterschiedliche Weise bereichert hat!

Die Hauptgewinner des Wettbewerbs stehen jetzt fest und dürfen sich über einen E-Book-Reader freuen:

- Köln 7 (Jennifer)
- Erkrath 4 (Karin)
- Wuppertal 7 (Svenja)



### Blogroll

[Öffentlichen Bücherei St. Martin](#)

[Stadtbücherei Erkrath](#)

[Stadtbücherei Haan](#)

[Stadtbücherei Kamp-Lintfort](#)

# ポケット図書館

検索・予約

開館時間

貸出状況確認

新着資料

お勧め情報

トップ10

図書館のニュース

イベント

貸出料金・督促料金

お問い合わせ



図書館のためのLibrary Thing

# ソーシャル・メディア: マーケティング + サービス

facebook

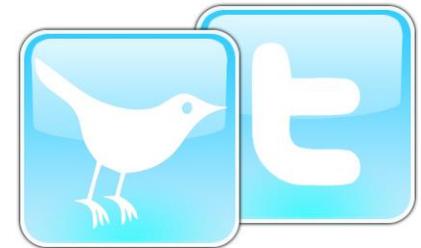
E-Mail oder Telefon  Passwort  [Anmelden](#)

Angemeldet bleiben [Passwort vergessen?](#)

**Stadtbibliothek Köln ist bei Facebook.**

Um dich mit Stadtbibliothek Köln zu verbinden, registriere dich noch heute für Facebook.

[Registrieren](#) [Anmelden](#)



**Stadtbibliothek Köln**  
1.508 „Gefällt mir“-Angaben · 144 sprechen darüber

Bibliothek  
Josef-Haubrich-Hof 1, 50676 Koeln, Germany  
0221/22123828

Info Fotos Veranstaltungen „Gefällt mir“-Angaben

**Stadtbibliothek Köln** hat einen Link geteilt.  
vor 16 Stunden

Achtung, sie sind mitten unter uns! Euer Nachbar könnte einer davon sein. Oder etwa gar selbst betroffen? Selbsthilfegruppen gibt's ja für alles. (~)

- Auch auf
- <http://www.stbib-koeln.de>
  - <http://www.stbib-koeln.de/katalog/wai.htm>
  - <http://stadtbibliothekkoeln.wordpress.com/>
  - <https://twitter.com/stbibkoeln>

## DIE STADTBIBLIOTHEK KÖLN BLOGGT

[HOME](#) [ABOUT](#) [IMPRESSUM](#) [RSS](#)

**30 AUG** **Karten gewinnen: "BE – Das Leben des größten deutschen Filmproduzenten und Drehbuchautors Bernd Eichinger"**

**LINKS**

- Homepage Stadtbibliothek Köln
- in Facebook
- bei Twitter
- unsere e-Ausleihe
- Adressen und Öffnungszeiten
- auf Wikipedia
- geeks@cologne

**Der Postillon: Drogenbeauftragte warnt: Rund 20 Millionen Deutsche leiden unter "Offlinesucht"**  
www.der-postillon.com

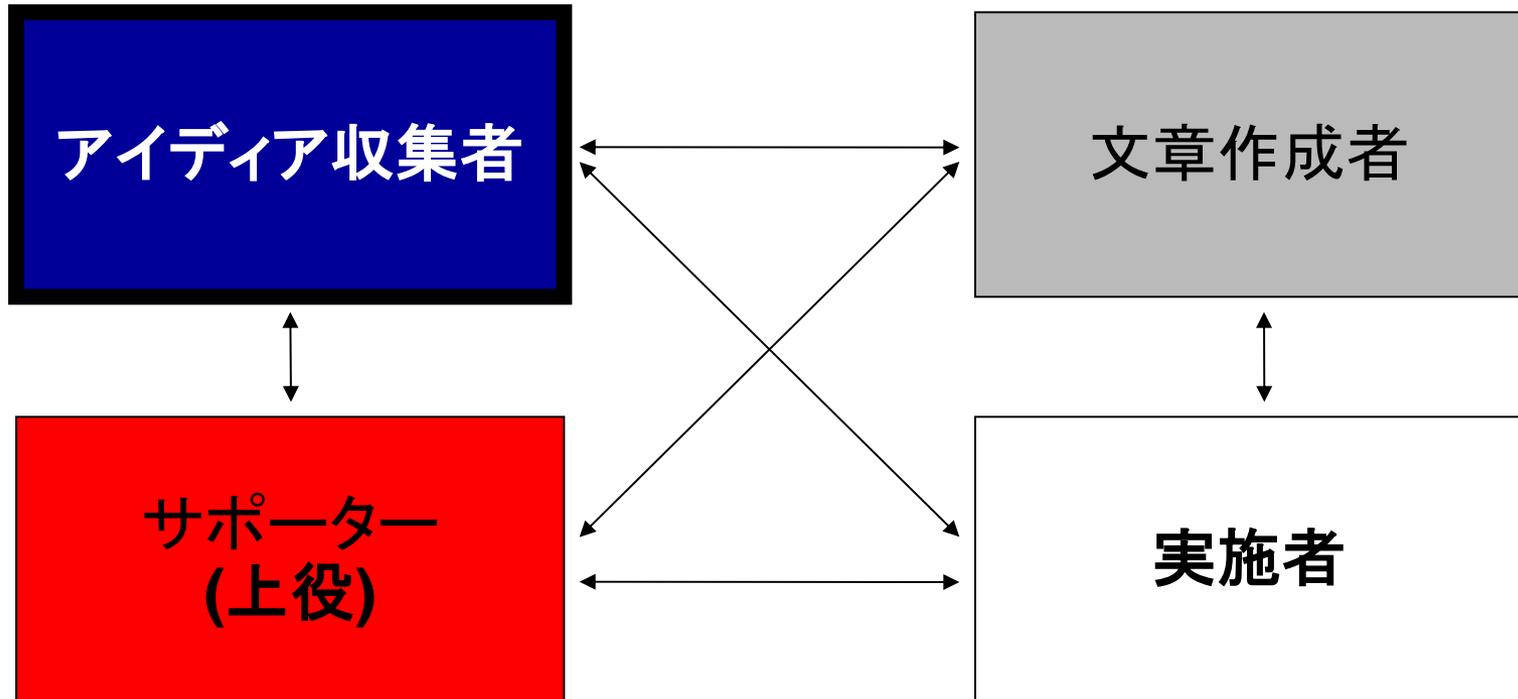
Aktuelle Beiträge anderer Nutzer auf Stadtbibliothek Köln

Alle anzeigen

# Web 2.0 舞台裏では



# コンセプトは...

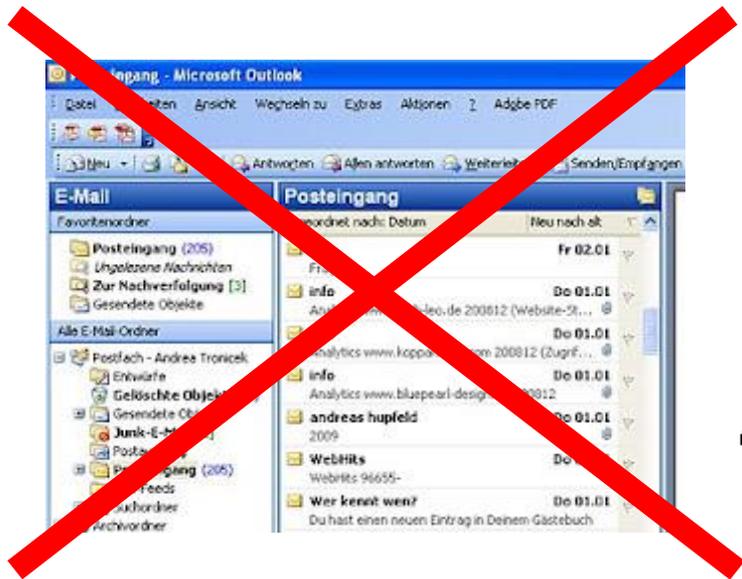


# ローテーション・キュレーション



**LOS WOCHOS**

Die schärfsten Wochen des Jahres!





# 世界中の子どもたちと

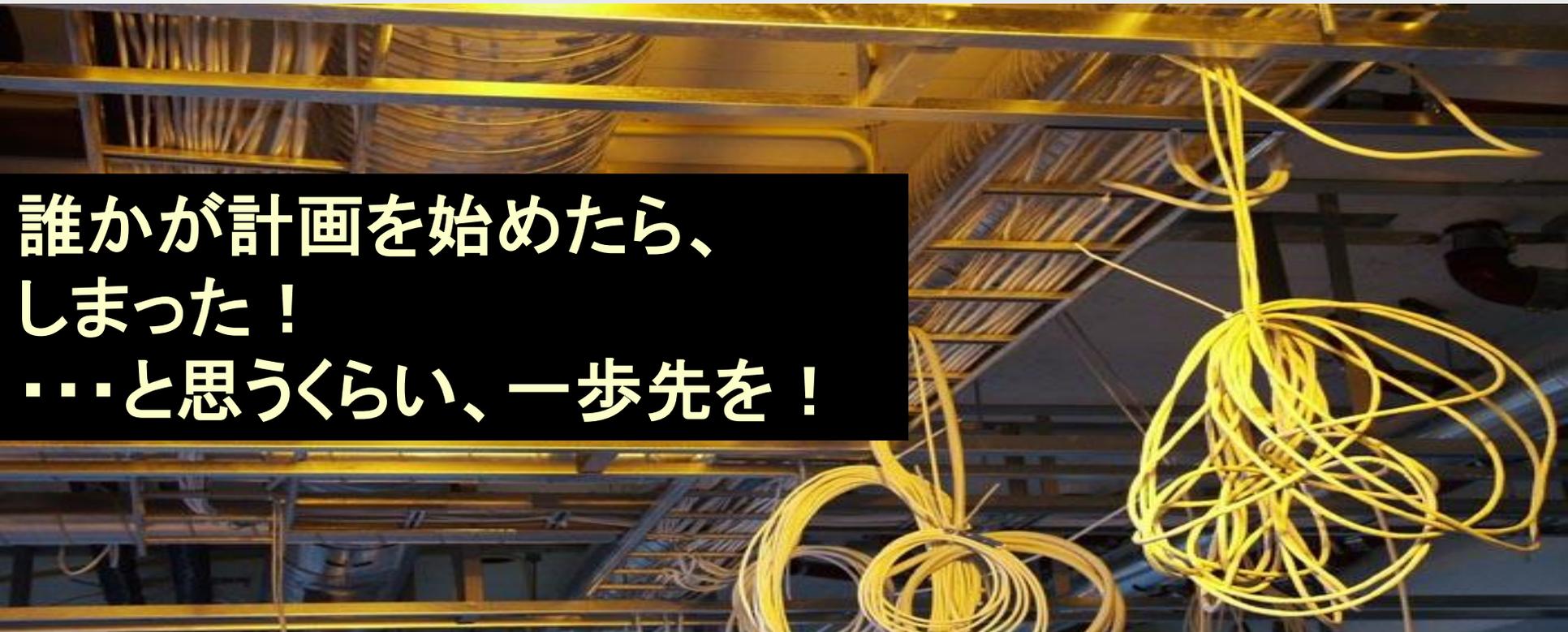


# 多言語の学習セット

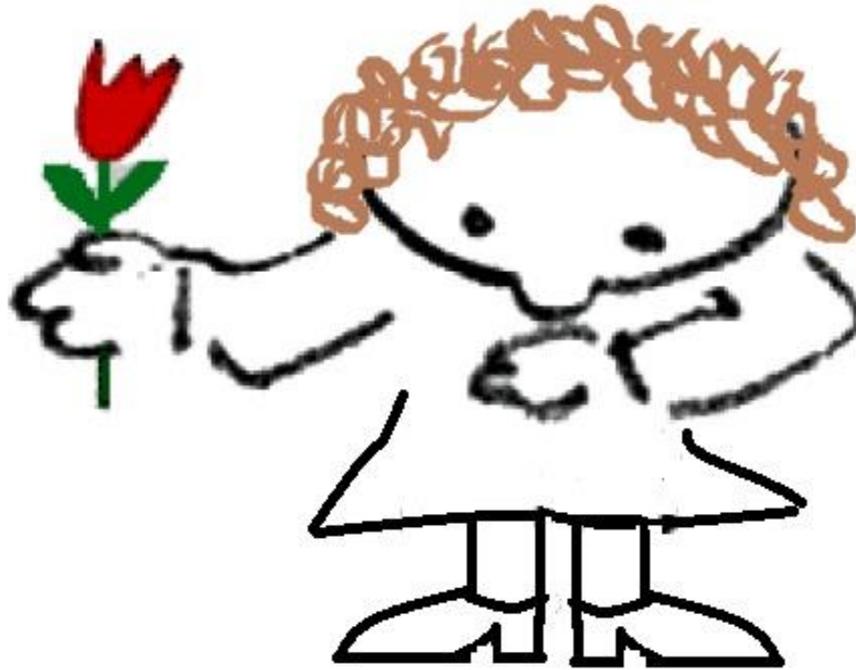


- 「シンクタンク」を導入しましょう
- 新しいサービスを発展させましょう
- パートナーとサポーターを見つけましょう
- プロアクティブに活動しましょう

誰かが計画を始めたら、  
しまった！  
…と思うくらい、一歩先を！



ご清聴  
ありがとうございました



[hannelore.vogt@stadt-koeln.de](mailto:hannelore.vogt@stadt-koeln.de)